

公表	事業所における自己評価結果
----	---------------

事業所名	放課後等デイサービスフェリチタ				公表日	令和6年7月30日
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	5		・国、世田谷区の規準を満たしている。	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	5		・規準より1名多く配置している。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	5		・世田谷区バリアフリー条例の基準の検査に合格している。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5		・活動内容に合わせて、机や椅子の配置を変えている。	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	5		・要望や必要に応じて、一人で活動に取り組める部屋を用意している。	
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	5		・日常的に話し合っている。	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5			・毎年アンケート調査を実施し保護者の意向を把握して業務改善につなげ、HPIに公表している。
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5		・日常的に行っている。	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		5		・第三者による外部評価は行っていないが、保護者の評価アンケートを受けとめ、業務改善をしている。
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5		・月に三回程度の研修を行っている。	
適切な支援	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	5			・近々にHPIにて公表する。
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	5			・アセスメントを行い、本人・保護者と面談をし、個別支援計画を作成し、同意いただいている。モニタリングに関しても同様に行っている。
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5			
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5			
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5			
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。				・令和6年4月の法改正になり、個別支援計画の書式が変更になるかもしれないという件で3月から何度も行政に確認しているが4月になっても返答が得られず、結局は5月以降の契約者には新しい書式で、その他の児童についてはモニタリングと個別支援計画見直しの際に新しい書式を使うことになったため、まだ左記に関し項目が変更されていない児童が多い。
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5		・日常的に行っている。	

支援の提供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5	・話し合いのもとに日常的にプログラムを立案している。 ・平日プログラムに加え、休日プログラムにはお楽しみの内容を加えている。長期休暇には更に色々なイベントを加え、充実した内容にしている。	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	5	・個別と集団の活動を組み合わせて作成している。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5	・必ず詳細に打ち合わせをしている。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5	・必ず打ち合わせをし、支援の振り返り、気づいた点の共有、記録をしている。その日にいなかった職員には次の出勤日に必ず伝え共有している。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5	・必ず記録をとり、ケース会議を行い、モニタリングにつなげている。	
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5	・定期的に行い、毎回見直しを行って作成し直している。	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	5		
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	5	・児童に対する個別の面談を設けている。	
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5		
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5		
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	5		・送迎を行っていない為、年間行事等は保護者に確認している。
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解を努めているか。	5		・必要があれば今後行っていく。
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。			・まだ卒業生が出ていない。
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	5		
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	5	・世田谷区立中学校茶道部の生徒さん達と茶道を通して交流している。	
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	5		・どこでどのように行われているのか分かれれば参加したいと日頃から思っている。HPを見ると、鳥山地区は平成31年2月に実施されたものが最新ではあるが、それ以降について書かれていない。連絡先も書かれていない。
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5		
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	5		
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5		
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5		

保護者への説明等	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	5			
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5			・保護者からの連絡で、休日、深夜、早朝にも相談を行った。
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	5			
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。				・開所以来、苦情はない。質問や疑問には適宜お答えしている。
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	5			
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5			
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5			・連絡帳のほか、電話やメール等で意思の疎通を図っている。
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	5			・近隣の清掃活動を行い、感謝の言葉をいただいている。
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5			
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5		・月に1回訓練を実施している。	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	5			
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。			・飲食の提供をしていない。茶道体験時には、保護者からの了解を得ている。	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5			
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	5		・マニュアルは見やすいところに置き研修に使っている。安全計画については保護者に配布している。	
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5			
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5		・必ず研修を実施している。	
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。				・身体拘束を行う必要性のある児童は在籍していない。必要があれば、契約時に保護者に確認を取り、左記を行う。	