

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表: 令和5年7月31日

事業所名 放課後等デイサービス フェリチタ 保護者等数24(児童数) 回収数 18

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	17	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切である	18			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	10	8		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	16	2		
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	15	3		今まで1つの話を見ることができなかったが、映画を見ることができるようになり、家族の時間が充実しました。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	10	5	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	18			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	16	2		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	10	6	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	12	6		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	18			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	15	3		
	⑭	個人情報に十分注意している	18			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明 されている	17	1		大変丁寧に説明いただいています。不審者対応、入口から入って来てしまった場合、別の出口があるのか等についてもお知らせいただけますと、なお安心です。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	17	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	15	3		
	⑱	事業所の支援に満足している	18			

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計し

割合 75 %

ご意見を踏まえた対応
開所時にあたり、世田谷区のユニバーサルデザイン推進条例、バリアフリー建築条例をクリアしております。
今後も様々な活動を取り入れて、一人ひとりが成長できるように支援していきます。
今後、実施の方向で計画を進めていきます。
今後、実施の方向で計画を進めていきます。
現時点で、苦情等はありません。
ホームページやInstagram等を活用し、活動内容等の情報を発信しております。
玄関ホールを施錠し、事務所を経由し相談室の非常口から避難します。

ご意見を踏まえた対応

等向け放課後等
たものです。