

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス フェリチタ

公表日 2025年7月24日

利用児童数 2025年6月20日現在 36名

回収数

28

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	3	1	1	・スペースは十分だと思う。	・国・世田谷区の基準以上に十分に確保しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25	0	0	3	・目が行き届いていると思う。 ・普段、教室の中に入れないので分からない。顔と名前が分からない。	・常時3人の児童支援員とプラス児童発達管理責任者で児童支援をお行っております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	2	0	2	・什器の設置は適切である。	・世田谷区のバリアフリー条約の基準を満たし、認められております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1	0	4	・衛生的である。 ・普段、教室の中に入れないので分からない。	・毎日清掃消毒を行っております。子供たちにも手洗いの仕方の確認を行っています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	2	0	4	・叱られている声に敏感なので辛い時があるよう。	・左記のようなことを感じる敏感なお子様には特別な配慮をしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	0	0	4	・あっている。	・5領域に沿って支援プログラムを立てているのであっている。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	3	0	3	・学習に注力した計画を立ててもらっている。	・日々のお子様たちの様子、保護者からの要望に関し、毎日情報を共有し、個別支援会議、サービス支援会議にて原案を確認し決定している。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	1	0	4		・個別支援計画は実際の毎日の支援の流れに沿って細かくわかりやすいように記述している。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	3	0	2		・計画に沿って行っている。計画に同意されて以降、要望の変わった保護者とは個別に話をさせていただいている。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	2	1	2	・映画鑑賞なども行われていると承知している。	・固定しないように、プログラムの変更を行っている。児童指導員の得意分野の支援や、外部講師を招いての支援も行っている。
保護者	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	3	14	・詳細に把握していない。	・世田谷区の中学校の茶道部の生徒さん5～6名に来ていただき、茶道について体験する機会を年に数回設けている。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	1	1	0		・左記について1時間ほど時間をいただき、読み合わせして説明している。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	1	0	1		・サービス支援計画を提示して、読み合わせをしながら説明している。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	2	1	4	・参加したことはないが、毎回案内を頂いている。	・今後もお誘いする。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	6	1	0	・サービス提供記録で報告を毎回受けている。	・体調のすぐれない時にはご連絡いただいたり、気分の落ち込みなど感じられた時には保護者に連絡している。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	3	1	1		・保護者からの相談にはいつでも対応し、こちらからも家庭や学校で心配なことがないか伺っている。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	3	1	0	・子どもはそう感じていると思う。 ・身の回りのものを前もって届けさせてもらっている。	・保護者の立場になって、できる限りの協力をしている。

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	4	1	6	・参加したことはないが、毎回案内を頂いている。	・ご案内のプリントは出している。お仕事の関係等でなかなか集まることができないが、6～7名で共通する話題についてあらかじめ聞き取り、話し合いをしている。今後行う。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1	1	6		・児童発達支援管理責任者が時間を設け、時間外にも、対面、電話、メール等により迅速に対応している。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1	1	5	・サービス提供記録は、毎回丁寧に記入されている。	・サービス提供記録では伝わりにくいことや足りないことについてはメールや電話で連絡している。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	1	0	6		・インスタグラム、自社のホームページやリタリコ情報発信のページなどで新しい情報を書き換えている。また、月の行事予定については前月の通所希望の裏に掲載している。自己評価についてはホームページにアップし、いつでもご覧いただけるようになっている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1	0	6		・十分に配慮している。子供同士でも共通の公共機関などで会った場合にも大きな声で名前を呼ばないなどの指導をしている。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	1	0	3		・入所時に説明している。児童に対しては、SSTの活動の中で説明している。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	1	0	3	・定期的に訓練が行われていると承知している。	・事業所として毎月避難訓練を行っている。京王リトナードの避難訓練にも参加している。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	2	0	3		・入所時に詳しく説明している。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1	0	5	・事故等が発生したことがない。 ・事故が発生した事がないので。	・予防については入所時に「重要事項説明」により行っている。事故は発生させていない。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	3	0	2	・通所に時間がかかること以外は、リラックスして学習や活動に取り組んでいる。	・さらに安心感をもって通所できるよう今後も計画していく。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	6	1	3	・部活動等で通所が遅くなりがちなのを気にしているが、通所は楽しんでいる。	・保護者に言われてるから来ているというお子さんがたまにいるが、基本的に本人の意思を尊重し、事業所でご本人と面談し、ご家庭で話し合っている。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	4	0	2		・今後もさらに満足していただけるような計画をするため、保護者と話し合っていく。