

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスフェリチタ

公表日 令和6年7月30日

利用児童数 2024/7/1 33名

回収数 30

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	2			・中の様子を見ることがないので、分かりません。	・国と世田谷区の基準を守り、十分なスペースを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	3				・国の決まりプラス1名の職員を配置しています。また、非常勤も含め、全員児童指導任用資格保持者です。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	8	2			・「いいえ」の方はお気づきになっていらっしゃるのかもしれないですが、世田谷区のユニバーサルデザイン条例（バリアフリー）に合格しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	2				
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	3	1			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	3	1			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	3	1			・十分な時間をとって話し合いをし、納得してからサインをいただいておりますが、今後は話し合いの時に納得されているかを再確認していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	15				・4月に法改正があったが、国、東京都からの新しい書式が間に合わず、新しい個別支援計画は、モニタリング後に新しい書式で作成するという指導だったため、左記についてまだ書面に保護者に提示されていません（10月までに順次変えていくという行政からの指導です）。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	3	1			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	4				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6		6	15	・通所したばかりなので不明。 ・色々な多岐にわたる交流の場は刺激になるのであってほしい。 ・まだそのような機会がないのでよく分かりません。 ・知らない為、答えられない。	・「茶道体験」で世田谷区立中学の茶道部の生徒さんに来ていただき、茶道を通して交流をします。今後そのような機会を広げていきたいと思っております。
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	1	1			
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	1	1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	6	2			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	27	3			・学校での問題も共有して頂き、助かっています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	5			・育児に関する助言はまだいただいたことはありません。	・質問された場合、必要と思われる方には助言、支援をしています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	4				

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	6	2		・通所したばかりなので不明。	・保護者会は、日時の関係で参加できない方もいらっしゃいました。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	7			・今まで苦情はなかったので、分かりません。 ・そのような状況になっていないので、よく分かりません。 ・苦情があったケースを知らない為、答えられない。	・今まで苦情はありませんが、支援に対する質問に対しては丁寧にお答えし、解決しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	4				・対面での個別面談や、メール、お電話で必要に応じてお答えしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	3	1			・自己評価の結果はホームページ、行事予定は月間表の裏面、活動内容はSNSにて発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	1				・ホームページやSNSの投稿の際には、個人を特定できないような対応をしています。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	4				・左記のマニュアルを策定し、研修と共有を職員間で行っています。 ・保護者には（フェリチタの安全指導）プリントを配布しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	3			・分かりません。	・毎月訓練を実施しています。 ・月間表の裏面に避難訓練予定を記載しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	4				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	4				・今までに事故や怪我はありません。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26	4				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	3	3		・毎日、楽しく通っています。 ・楽しくないと言っているので、話せる人ができたり、楽しみを見つけれたらいいと思っています。 ・楽しになっていくといいと思います。	・お子様の実態によって、楽しいと感じる基準が違うと思います。保護者とお子様の気持ちが違うこともあり。保護者とお子様の気持ちを受けとめ、なるべく楽しいと感じられる場所になるように支援していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	4			・いつも有難うございます。 ・まだ分かりません。	・今後もご満足していただけるように、保護者の皆様と密に連絡を取り、個別面談等も行っていきます。