

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日 2026年7月14日

利用児童数 34人

回収数 28

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	1	0	2		国、東京都、世田谷区の基準を上回っており、十分なスペースを確保しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25	0	0	3		「5年以上の経験と資格を持つ加配の正規職員」「5年以上の経験と資格を持ち、専門的支援を実施できる正規職員」（を含み）国の基準よりも多く配置し、その他非常勤も全員教員免許を持っています。）1日の指導員の数は児童10名に対し、4名プラス児童発達支援管理責任者の計5名で支援させていただいております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	2	0	5	・事業所の中を少し見ただけなので、細かい設備についてはわかりません。	生活空間は工夫し、構造化しております。世田谷区の「バリアフリー条例」の認可を受けています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	1	0	0	・電車の音が気になります。	高架下の建物なので電車の音は防げませんが、電車の音は生活音なので慣れると気にならなくなります。お子様からも電車の音が気になるという話は聞きません。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	3	0	1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	2	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	2	0	0	・個別支援計画書の内容が的確で、子どもの特性をしっかりと把握していただけていると感じます。	・ありがとうございます。今後も続けてまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	2	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	1	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	3	0	2	・日々、様々な取り組みをしていただき感謝しています。連絡帳を見て子どもと話をしています。 ・通い始めたばかりのため、まだ分かりません。 ・体験を通して学ぶようなプログラムがないと思う。 ・未回答【1】	・活動プログラムは固定化しないよう、指導員間で日々、相談をしています。 ・時間を必要とするプログラムは主に土曜日、祝日、長期の休みに行っていますが日々の時間割の中でも子供たちが積極的に体験できる集団学習を組んでいます。集団学習は専門の非常勤の勤務により、曜日によって内容が決まっています。週1日しか来られない方や、土、祝、長期休みに来られない方には多少偏りが出てしまいます。契約前に、そういった意味からも週2、3の通所が望ましいこと、キャンセルが出た時にはお誘いすることをお話しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	4	1	16	・茶道の会に参加できて良い経験となったようです。 ・「わからない」は、まだスタートしたばかりということもあります。 ・通い始めたばかりのため、まだ分かりません。 ・未回答【1】	・地域の中学校の児童との交流を行っています。 ・茶道教室に講師としてお招きしているのは世田谷区立中学校の教員で、中学校の茶道部の生徒さんをお連れいただき、あり、裏千家の教授を持った先生で、茶道部の生徒さんたちと交流もかねて、茶道の作法を教えていただいています。年に3～4回行っています。今後もそのような機会を増やしたいと思っています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	1	0	0		

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	1	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	4	3	7	・入ったばかりなので、まだ参加したことがないです。	・家族支援プログラムは必要に応じて行ったり、お誘いしていますので、ご希望があればどうぞ。 ・その他、研修会などの企画もしていく予定です。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	24	3	0	0	・未回答【1】	・フェリチタは送迎がないので保護者の方々とはなかなかお会いできないのですが、連絡帳や、書ききれなかったことについてはお電話やメールも差し上げています。もし気になることがあった場合にはご一報ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	4	0	2		・こちらからお誘いして面談をもうけさせていただいておりますが、保護者の皆様からのご希望でも随時面談を行っています。ご希望があれば、お気軽にお知らせください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1	1	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2	4	14	・入ったばかりで、まだ分かりません。 ・通い始めたばかりのため、まだ分かりません。 ・利用を始めて日が浅いため、今のところ存じません。	・家族会は2部制にして行っているのですが、保護者の皆様もお仕事で忙しく、なかなか参加できないのが現状です。 ・フェリチタは小学校1年生から高校3年生までが在籍し、その御兄弟となると年齢差も生活もお休みの日も様々で兄弟の交流の設定は難しいです。しかし、ご兄弟の関係については、面談の折などにお話しさせていただいております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	0	2	3		・御相談やお申し入れに関しては必ずお受けしております。営業時間外であっても気づけばご連絡させていただいております。 ・契約時に家族支援の欄でご説明させていただいておりますし、個別支援計画の折にも「個別支援計画の面談の内容の他に何かご相談があれば」とお尋ねしています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	1	1	1		・配慮に関してご希望に添えないとお感じになれる方がいらっしゃいますが、よろしければ直接お教え願えますと、今後の支援の参考にさせていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	0	2	6	・今後、ホームページも見えます。 ・個人の日々の様子は、毎回記録から知ることができそうですが、活動があった時に、全体の様子が発信されるとよいと思います。	・フェリチタはインスタを行っております。主に行事や外出活動などの様子を配信させていただいておりますのでご覧ください。 ・連絡に関しては、連絡帳、ショートメール、メール等でお知らせさせていただいております。 ・自己評価の結果に関しては年1回、ホームページにアップしていることを契約時にお知らせしております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	0	0	2		
非常時の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	1	0	2		・各種マニュアルを策定し、契約時にお知らせしています。 ・訓練に関しては国の規定では年2回となっておりますが、毎月行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	0	0	3		・訓練に関しては国の規定では年2回となっておりますが、毎月行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1	0	5		・開所以来、今まで事故やけがの発生はありません。

満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27	0	1	0		・「安心感を持って通所できない」と思われていることは残念です。できればどんな点なのか教えていただければ今後の参考にさせていただきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	7	0	2	・通所して2年ですが、今も楽しみに通えており、大切な居場所となってます。 ・本人の意思について話したことがなく、「わからない」に○をつけました。	・ありがとうございます。今後も大切な場所となられるよう継続してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	2	0	1	・見学をした他の事業所は、子ども参加型のイベントがたくさんあり、とても楽しそうだったので、そういったものがあるとよいと思った。	・質問の「10」とも重なりますが、時間を必要とするプログラムは主に土曜日、祝日、長期の休みに行っています。日々の時間割の中でも子供たちが積極的に体験できる集団学習を組んでいます。専門の非常勤は勤務の曜日が決まっていますので、週1日しか通所できない方や、土、祝、長期休みに来られない方には多少偏りが出てしまいます。契約前に、そういった意味からも週2、3の通所が望ましいこと、キャンセルが出た時にはお誘いすることをお話しています。（他の支援内容との関係から毎日イベントをするわけにはいかないことも事実です。）